

به طور کلی نحوه تکمیل مدارک چگونه است؟

جهت ارائه هر مورد خسارت تحویل ۳ مور ذیل به ترتیب و به صورت منگنه شده الزامی می باشد

۱. اصل قبض پرداختی

۲. دستور پزشک

۳. جواب یا گزارش

جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت جزییات طبقه بندی انواع خسارات فایل راهنمای تکمیل مدارک را مطالعه فرمایید

تاکید می گردد از مراجعه و تحویل مدارک غیر طبقه بندی شده جدا خودداری فرمایید زیرا مسئولیت این مهم بر عهده بیمه شده می باشد

آیا دستور پزشک الزامی است؟

اگر هزینه با تامین اجتماعی باشد الزامی نیست

در صورت آزاد بودن هزینه، ارائه دستور الزامی است

در صورت آزاد بودن هزینه و وجود نسخه الکترونیک ارائه پرینت الزامی است

آیا برای دندانپزشکی عکس قبل و بعدکار نیاز است؟

در صورت ترمیم یا کشیدن دندان بیش از یک مورد ارائه عکس قبل و بعد از کار الزامی است

در صورت عصب کشی و جراحی دندان ارائه عکس قبل و بعد از کار الزامی است

تعهدات دندانپزشکی شامل چه مواردی می باشد؟

ترمیم/عصب کشی/کشیدن/جرم گیری و بروساژ

در پوشش دارو چه هزینه هایی غیر قابل پرداخت می باشند؟

داروهای خارجی/مولتی ویتامین و مکمل ها

چرا مبلغ دریافتی و پرداختی مغایرت دارد؟

به دلیل اینکه محاسبات و ارزیابی هزینه ها طبق تعرفه وزارت بهداشت بوده و هرگونه هزینه مازاد دریافتی پزشکان و مراکز درمانی بر عهده بیمار بوده و در مسئولیت پرداخت بیمه های تکمیلی نمی باشد

۱۰ درصد فرانشیز پس از ارزیابی فوق از مبلغ پرداختی کسر می گردد

آیا پرونده های بیمارستانی بدون دریافت سهم بیمه گر اول امکان پرداخت دارند؟

خیر طبق قوانین بیمه مرکزی، بیمه های تکمیلی منوط به داشتن بیمه گر پایه و پرداخت اولیه از سوی آن می باشد

زمان بندی تحویل مدارک به چه صورت می باشد؟

روزهای شنبه و یکشنبه کاری هر هفته از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۵:۰۰ با مراجعه به محل اتاق بازرگانی تهران، بیمه شدگان امکان تحویل مدارک را دارند

ظرف ۳ روز هفته جاری مدارک توسط کارشناسان بررسی و ارزیابی می گردد و در صورت وجود نقص، مراتب از طریق شماره تماس بیمه شده ، جهت تکمیل اطلاع رسانی می گردد

مهلت تکمیل مدارک روز شنبه و یکشنبه هفته آتی بوده و در صورت گذشت این زمان، هزینه ها غیر قابل پرداخت می باشد

پیشنهاد می گردد پیش از مراجعه نسبت به مطالعه فایل تکمیل مدارک اقدام فرمایید

با چه شماره ای جهت مشاوره و کسب اطلاعات تماس بگیریم؟

در ساعات اداری می توانید با شماره ۰۹۳۳۳۳۴۴۲۱۳ تماس حاصل فرمایید

کارشناس پاسخگو: خانم نورانی

